

苦情処理措置及び紛争解決措置

霞ヶ関キャピタル株式会社

当社の金融商品取引業務及び貸金業務に関する苦情等については、お客様を担当する部署が窓口になります。各担当又は担当部署までお問い合わせください。

所在地：〒100-0013 東京都千代田区霞が関 3 丁目 2 番 1 号

電話番号：03-5510-7651

なお、担当若しくは担当部署が不明な場合又は担当部署以外へご連絡いただく場合は、当サイトのお問い合わせページをご利用ください。

また、当社の金融商品取引業務及び貸金業務に係る苦情及び紛争の解決については、お客様の必要に応じ、次に掲げる外部機関をご利用いただくことができますので、お知らせいたします。

金融商品取引業務

名称：特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC）

所在地：東京都中央区日本橋茅場町 2-1-1 第二証券会館

電話番号：0120-64-5005

受付時間：午前 9 時～午後 5 時（振替休日を含む祝日、年末年始を除く）

<http://www.finmac.or.jp>

貸金業務

名称：日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター

所在地：東京都港区高輪 3-19-15

電話番号：03-5739-3861

受付時間：午前 9 時～午後 5 時 30 分（祝日・年末年始を除く）

<http://www.j-fsa.or.jp/personal/contact/index.php>